



INFORME DE GESTIÓN ABRIL 2026

PROGRAMA: CONECTA COMUNIDAD DIGITAL NOMBRE: Graciela Arancibia González

Cargo: Apoyo Ingresos Digitales

ACTIVIDAD	MEDIO DE VERIFICACIÓN
<p>En el marco de la implementación del programa <i>Conecta Comunidad Digital</i>, orientado a fortalecer la inclusión y alfabetización digital de la comunidad, se presentan a continuación los principales avances y resultados correspondientes al mes de abril de 2026. Este programa tiene como propósito facilitar el acceso, uso y apropiación de herramientas digitales, especialmente en aquellos grupos que presentan mayores brechas tecnológicas.</p> <p>Durante el período informado, se desarrollaron acciones de acompañamiento orientadas a la comunidad en el uso de servicios municipales digitales y en el proceso de transformación digital.</p> <p>En este contexto, se realizó acompañamiento individualizado a un total de 58 personas, de las cuales 40 corresponden a adultos mayores y 18 a personas de otros rangos etarios. Estas instancias permitieron entregar apoyo personalizado en el uso de plataformas digitales, resolución de dudas y fortalecimiento de habilidades tecnológicas básicas y aplicadas.</p> <p>Asimismo, se llevó a cabo la digitalización de documentos necesarios para la tramitación en línea, facilitando así el acceso efectivo de los vecinos y vecinas a servicios municipales digitales.</p> <p>Las acciones desarrolladas durante el mes de abril han contribuido significativamente al cumplimiento de los objetivos del programa, particularmente en lo relativo a la reducción de brechas digitales y el fortalecimiento de competencias tecnológicas en la comunidad.</p> <p>El acompañamiento individualizado ha permitido:</p> <ul style="list-style-type: none">• Facilitar la adaptación al uso de tecnologías digitales, especialmente en adultos mayores.• Promover el uso efectivo de plataformas digitales municipales.	<ul style="list-style-type: none">- Listado de personas que recibieron asistencia- Fotoaraffias

- Incrementar la confianza de los usuarios en el uso autónomo de herramientas digitales.
- Ajustar el proceso de aprendizaje a las necesidades específicas de cada persona, mejorando la experiencia de usuario.

Por su parte, la digitalización de documentos ha contribuido a agilizar los procesos de tramitación, disminuyendo barreras de acceso y promoviendo la inclusión digital.

GRACIELA ARANCIBIA GONZÁLEZ
NOMBRE