



INFORME DE GESTIÓN

PROGRAMA: CONECTANDO MI COMUNIDAD, ALFABETIZACION DIGITAL Y SOPORTE TECNOLÓGICO VECINAL.

NOMBRE: CRISTIAN FELIPE CISTERNAS HERNÁNDEZ.

CARGO: INGENIERO INFORMÁTICO.

ACTIVIDAD	MES
Se brinda asesoría técnica para compra de equipos de Organizaciones Comunitarias.	Enero 2026
Se gestiona asistencia para solucionar error en plataforma de CAS para pago de remuneraciones en DESAM.	Enero 2026
Se habilitan equipos en oficinas de Triple P y jefas de Hogar en dependencias de ex DAEM, se dejan habilitadas impresoras correspondientes.	Enero 2026
Se revisa equipo en PRODESAL por exceso de Pop Ups.	Enero 2026
Se habilita equipo multifuncional en oficinas de OMIL.	Enero 2026
Se brinda asesoría a funcionario del área jurídica en el uso de funciones avanzadas de Ms. Office y la transformación de archivo a formato PDF.	Enero 2026
Se habilita multifuncional para trabajar por red inalámbrica en oficina de Deportes en estadio.	Enero 2026
Se hace primera aproximación para realizar instalación de punto de red.	Enero 2026
Se brinda apoyo a vecino que se acerca a las instalaciones con dudas sobre su smart phone.	Enero 2026
Se habilita impresora en oficina de dirección de gestión de desastre y servicios generales.	Enero 2026
Se instala impresora de equipo en equipo de Candy Cabrera en dependencias del estadio.	Enero 2026



CRISTIAN FELIPE CISTERNAS HERNÁNDEZ
SOPORTE INFORMÁTICO





INFORME DE GESTIÓN

PROGRAMA: CONECTANDO MI COMUNIDAD, ALFABETIZACION DIGITAL Y SOPORTE TECNOLÓGICO VECINAL.

NOMBRE: CRISTIAN FELIPE CISTERNAS HERNÁNDEZ.

CARGO: INGENIERO INFORMÁTICO.

ACTIVIDAD	MES
Se revisa conexión de escáner en oficinas en dependencias de El Mexicano.	Febrero 2026
Se gestiona asistencia para solucionar error en plataforma de CAS para pago de remuneraciones en DESAM.	Febrero 2026
Se revisan situaciones pendientes en oficinas instaladas en Ex DAEM, se instala equipo enviado a garantía en programa Triple P.	Febrero 2026
Se colabora para instalar punto de red para uso en Festival de la Naranja, para que la comunidad tenga acceso al festival vía redes sociales.	Febrero 2026
Se educa a funcionaria sobre corrección de fallo recurrente de impresora, a fin de entregar herramientas para solucionar fallos menores.	Febrero 2026
Se revisa y soluciona aparente fallo catastrófico en instalación de Windows en equipo de funcionaria, se repara y se deja operativo.	Febrero 2026
Se orienta a usuaria con dudas sobre subsidio de arriendo, se acompaña a hablar con funcionaria competente del área.	Febrero 2026
Se brinda apoyo a vecino que se acerca a las instalaciones con dudas sobre su smart phone.	Febrero 2026

