



INFORME DE GESTIÓN

› UNIDAD DE TRABAJO Y/O PROGRAMA: OIRS

NOMBRE: Natalia Nicole Tapia Yáñez

CARGO: *Administrativo*

FECHA	ACTIVIDADES DESARROLLADAS
NOVIEMBRE de 2025	› ADMINISTRATIVA , de apoyo, para tareas como: Operadora O.I.R.S., de acuerdo a las orientaciones técnicas para el funcionamiento de las Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias; — Apoyar funciones relacionadas al ámbito de la gestión de usuarios dentro de la institución / establecimiento. — Entregar orientación, información y acogida, en salas de espera u otros sectores, yendo activamente al encuentro de usuarios/as. — Brindar una atención integrada a usuarios/as.

Natalia Nicole Tapia Yáñez
Administrativo

