



INFORME DE GESTIÓN DICIEMBRE 2025

PROGRAMA: Acompañamiento Orientado a la Comunidad en Servicios Municipales Digitales y a la Transformación Digital

NOMBRE: Graciela Arancibia González

CARGO: Apoyo Digital

ACTIVIDAD	MEDIO DE VERIFICACIÓN
<p>- Acompañamiento orientado a la comunidad en servicios municipales digitales y transformación digital. Este acompañamiento ha asistido a un total de 20 adultos mayores y 15 de otro rango etario durante el mes de diciembre del 2025. Esto ha facilitado la adaptación y el uso efectivo de tecnologías digitales por parte de este segmento de la población. El acompañamiento individualizado ha permitido resolver dudas, practicar habilidades digitales y adoptar el aprendizaje a las necesidades de cada persona. Incrementando la confianza de los adultos mayores, principalmente, para utilizar tecnologías digitales de manera independiente.</p> <p>Digitalización de documentos necesarios para la tramitación digital que realizan los vecinos y vecinas señalados en párrafo anterior.</p>	<ul style="list-style-type: none">- Facilitar el acceso y uso de herramientas digitales orientado principalmente a los adultos mayores.- Fomentar la inclusión digital y la reducción de la brecha tecnológica en la población de adultos mayores.- Brindar soporte continuo para resolver dudas tecnológicas y aumentar la confianza en el uso de dispositivos digitales- Promover la seguridad digital y el uso responsable de herramientas digitales de la municipalidad para el efectivo proceso de transformación digital 

GRACIELA ARANCIBIA GONZÁLEZ

NOMBRE DEL PROFESIONAL