



INFORME DE GESTIÓN

PROGRAMA: Acompañamiento Orientado a la Comunidad en Servicios Municipales Digitales y Transformación Digital

NOMBRE: Cristian Alejandro Muñoz Gutiérrez

Función: Apoyo Digital – diciembre 2025

ACTIVIDAD	MEDIO DE VERIFICACIÓN
<p>Durante el mes de noviembre se integró al Programa <i>Acompañamiento Orientado a la Comunidad en Servicios Municipales Digitales y Transformación Digital</i> y con ello fortaleció el desarrollando acciones orientadas a fortalecer la inclusión digital de la comunidad, con especial énfasis en personas mayores, y a mejorar los procesos internos vinculados a la gestión digital de trámites municipales.</p> <p>Apoyo a la comunidad en el uso de plataformas digitales</p> <ul style="list-style-type: none">• Se brindó acompañamiento personalizado a adultos mayores para el ingreso y seguimiento de solicitudes en plataformas digitales municipales y gubernamentales.• Se resolvieron consultas relacionadas con el acceso a servicios en línea, recuperación de contraseñas y uso de correos electrónicos asociados a los trámites.• Se realizaron orientación práctica sobre el uso de herramientas digitales básicas para favorecer la autonomía en gestiones futuras a los usuarios que acuden al mesón de atención de acceso a la municipalidad. <p>Digitalización de antecedentes en Oficina de Partes</p> <ul style="list-style-type: none">• Se digitalizaron documentos y antecedentes recibidos en formato físico, con el fin de optimizar los tiempos de respuesta y reducir el uso de papel. <p>Levantamiento de procesos y propuestas de mejora</p> <ul style="list-style-type: none">• Se inició el levantamiento de procesos internos para la separación operativa entre la Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias (ORIS) digital y el ingreso de trámites en línea, con el propósito de mejorar la gestión y canalización de solicitudes ciudadanas.	 