



## INFORME DE GESTIÓN SEPTIEMBRE 2025

**PROGRAMA: Acompañamiento Orientado a la Comunidad en Servicios Municipales Digitales y a la Transformación Digital**

**NOMBRE: Graciela Arancibia González**

**CARGO: Apoyo Digital**

ACTIVIDAD	MEDIO DE VERIFICACIÓN
<p>- Acompañamiento orientado a la comunidad en servicios municipales digitales y transformación digital. Este acompañamiento ha asistido a un total de <b>102</b> adultos mayores y <b>132</b> de otro rango etario durante el mes de <b>septiembre del 2025</b>. Esto ha facilitado la adaptación y el uso efectivo de tecnologías digitales por parte de este segmento de la población. El acompañamiento individualizado ha permitido resolver dudas, practicar habilidades digitales y adoptar el aprendizaje a las necesidades de cada persona. Incrementando la confianza de los adultos mayores, principalmente, para utilizar tecnologías digitales de manera independiente.</p> <p>Digitalización de documentos necesarios para la tramitación digital que realizan los vecinos y vecinas señalados en párrafo anterior.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Facilitar el acceso y uso de herramientas digitales orientado principalmente a los adultos mayores.</li> <li>- Fomentar la inclusión digital y la reducción de la brecha tecnológica en la población de adultos mayores.</li> <li>- Brindar soporte continuo para resolver dudas tecnológicas y aumentar la confianza en el uso de dispositivos digitales</li> <li>- Promover la seguridad digital y el uso responsable de herramientas digitales de la municipalidad para el efectivo proceso de transformación digital</li> </ul> <div style="text-align: right;">  </div>

\_\_\_\_\_ **GRACIELA ARANCIBIA GONZÁLEZ** \_\_\_\_\_

**NOMBRE DEL PROFESIONAL**