



INFORME DE GESTIÓN JULIO 2024

1.- ANTECEDENTES

Nombre	: Daniel Andrés Pérez Burgoa
Lugar de Desempeño	: DIDECO
Nombre del programa	: PROGRAMA APOYO SOCIAL(4)
Servicio establecido en el contrato	: PROGRAMA APOYO SOCIAL. HACER USO DE PLATAFORMAS DIGITALES PARA DAR RESPUESTA DE MANERA AGIL AL DESPEJE DE DUDAS, COORDINACION Y ENTREGA DE ORIENTACION A LAS ORGANIZACIONES COMUNITARIAS, A TRAVES DE CORREO ELECTRONICO, REDES SOCIALES, PAGINA WEB MUNICIPAL U OTROS UTILIZADOS POR EL MUNICIPIO.



2.- SERVICIOS REALIZADOS: CONSULTAS Y RESPUESTAS ATENDIDAS EN REDES SOCIALES

REFERENCIA MESSENGER RED SOCIAL FACEBOOK MUNICIPAL FECHA: 20-JULIO-2024

Mari M Valle
Asignar conversación

Mensaje eliminado

Y cuando la beca de los estudiantes universitarios llegara a fin de año y aun nada se está ganando el alcalde los votos para seguir siendo alcalde así como va

¡Hola! Gracias por ponerte en contacto con nosotros. Hemos recibido tu mensaje y agradecemos tu interés.

Estamos en espera de firma del decreto de pago del departamento de finanzas para transferir los fondos a la cuenta rut de cada alumno postulante. Siempre y cuando haya postulado entre abril y mayo 2024. Para la segunda cuota deben traer los siguientes documentos para acreditar requisito para pago. Certificado Alumno regular, certificado de notas del primer semestre (nota mínima 4.0), registro social de hogares hasta el 80% y fotocopia de cedula de identidad, además llegar solicitud en Dideco al momento de presentar la documentación. Muchas gracias

Enviado por Daniel Pérez

REFERENCIA MESSENGER RED SOCIAL FACEBOOK MUNICIPAL FECHA: 21-JULIO-2024

Ingrid Ahumada Valdes
Asignar conversación

o a buenas tarde quisiera pedir un favor mi abuelita siente el decho de tener contacto con sus hermanos sobrina ella se fue de su casa a los 12 años de edad l ella quiere encontrar sus familiares ante de fallecer porian publicar en la pagina de la municipalidad de villa alegre.

¡Hola! Gracias por ponerte en contacto con nosotros. Hemos recibido tu mensaje y agradecemos tu interés.

Ella se llama maria de las Mercedes Rivera Muñoz

Estimada Ingrid buenas tardes, por favor proporciónenos su número de teléfono celular para contactarla. Muchas gracias



REFERENCIA MESSENGER RED SOCIAL FACEBOOK MUNICIPAL FECHA: 18-JULIO-2024

The screenshot shows a conversation with 'Rental Itata'. The user's message reads: 'Hola buenos días, me estoy tratando de comunicar con finanzas pero al parecer ningún teléfono o departamento están funcionando'. The official's response is: '¡Hola! Gracias por ponerte en contacto con nosotros. Hemos recibido tu mensaje y agradecemos tu interés.' The user then asks: 'Tendrán algún teléfono celular del director de finanzas (celular que sea municipal)'. The official's final response is: 'Estimada Rental Itata, buenos días. El teléfono del departamento de finanzas es: 71-2404525'. A red arrow points to this final response.

REFERENCIA MESSENGER RED SOCIAL FACEBOOK MUNICIPAL FECHA: 20-JULIO-2024

The screenshot shows a conversation with 'Esperanza Suárez'. The user's message reads: 'Hola, buenas tardes. Estoy interesado en el preuniversitario de Villa Alegre, pero antes de inscribirme quisiera saber los horarios y días de clases ya que durante la semana trabajo, pero no todo el día, entonces quiero ver si puedo acomodar mis días para participar del preu, sé que hoy no es un día laboral, pero espero que puedan leer este mensaje, estaré atenta a su respuesta, lindo día y desde ya muchas gracias.' The official's response is: '¡Hola! Gracias por ponerte en contacto con nosotros. Hemos recibido tu mensaje y agradecemos tu interés.' The user then asks: 'Estimada Vecina, los días de clases son: Viernes a las 14:20 hrs hasta las 19:20 hrs. Sábado a las 08:30 hasta 14:20 hrs en el colegio Timoteo Araya Alegre.' Below this is a flyer for the 'Preuniversitario municipal' with the following details: 'Horarios de Clases: Viernes 13:00 a 19:20 hrs. Sábados 08:30 a 14:20 hrs'. A red arrow points to the flyer.



REFERENCIA MESSENGER RED SOCIAL FACEBOOK MUNICIPAL FECHA: 17-JULIO-2024

Snaruno Mena
Reiniciar conversación

Donde esta la omil de villa alegre?

Estimado Snaruno Mena, buenas tardes, la oficina de Omil de Villa Alegre se encuentra en el Edificio Municipal en Av. España 196 - Villa Alegre. Teléfono: 71-2404494
Enviado por Daniel Perez

Gracias

V la oficina de la juventud?

O las oficinas de artes y esas cosas

La Oficina de la Juventud se encuentra ubicada en calle Artesanos 315 - Villa Alegre

Oficina de Artes en el Edificio Municipal Av. España 196 - Villa Alegre

ACTUALIZACION DE PAGINA WEB MUNICIPAL WWW.VILLALEGRE.CL, DE ACUERDO A REQUERIMIENTO ELEVADO POR ENCARGADA DE TRANSPARENCIA MUNICIPAL (ALEJANDRA PEREZ) VIA CORREO ELECTRONICO. SE ADJUNTAN CORREOS DE SOLICITUD Y ENTREGA DE LA ACTUALIZACION 31-JULIO-2024.

CAPTURA DEL CORREO DE SOLICITUD:



Daniel Perez Burgoa <dperez@villalegre.cl>

ACTUALIZACION PAGINA WEB MUNICIPIO

1 mensaje

Jeannette Alejandra Pérez Sierra <aperez@villalegre.cl>
Para: Daniel Perez Burgoa <dperez@villalegre.cl>

28 de julio de 2024, 15:39

Hola Daniel,

Junto con saludar y esperando te encuentres bien, te quería solicitar puedas actualizar la página web

DIDECO

Directora Desarrollo Comunitario
Vanessa Valdés Contreras

Encargada Programa Adulto Mayor
Candy Cabrera Fernández.

FINANZAS

Jefa de Administración y Finanzas
Nancy del Carmen Maldonado Fuentes

Jefe de Personal
Eduardo Cancino Rosson

Profesional
Yassna Puentes Vergara

SERVICIOS GENERALES

Jefe de Aseo y Ornato
Mario Gutiérrez Hidalgo

SECPLAN

Eliminar a Mario Gutierrez con jefe de proyecto

Incorporar a Darinka Ortizaga Vásquez
Técnico SECPLAM
Unidad de Adquisiciones

En el caso que no lo puedas realizar, favor me avisa para ver a quien más se lo puedo solicitar
atentamente,



Jeannette Alejandra Pérez Sierra
Encargada de Transparencia Municipal
Municipalidad de Villa Alegre
Av. España 190, Villa Alegre
Red Fija: 712404501



CAPTURA DEL CORREO DE RESPUESTA:



Daniel Perez Burgoa <dperez@villalegre.cl>

Re: ACTUALIZACION PAGINA WEB MUNICIPIO

1 mensaje

Daniel Perez Burgoa <dperez@villalegre.cl>
Para: Jeannette Alejandra Pérez Sierra <sperez@villalegre.cl>
Cc: Transformación Digital <transformaciondigital@villalegre.cl>

31 de julio de 2024, 14:02

Estimada Jeannette,

Junto con saludarle, esperando que se encuentre bien, le informo que los cambios solicitados han sido realizados con éxito.

Por favor confirmar. Gracias

Atentamente,



Daniel Andrés Pérez Burgoa
Departamento de Comunicaciones
Municipalidad de Villa Alegre
Av. España 196, Villa Alegre

FECHA INFORME	FIRMA
JULIO 2024	DANIEL ANDRES PEREZ BURGOA