



## INFORME DE GESTIÓN ABRIL 2024

### 1.- ANTECEDENTES

<b>Nombre</b>	<b>: Daniel Andrés Pérez Burgoa</b>
<b>RUT</b>	<b>: 13.472.030-1</b>
<b>Lugar de Desempeño</b>	<b>: DIDECO</b>
<b>Nombre del programa</b>	<b>: PROGRAMA APOYO SOCIAL(4)</b>
<b>Servicio establecido en el contrato</b>	<b>: PROGRAMA APOYO SOCIAL. HACER USO DE PLATAFORMAS DIGITALES PARA DAR RESPUESTA DE MANERA AGIL AL DESPEJE DE DUDAS, COORDINACION Y ENTREGA DE ORIENTACION A LAS ORGANIZACIONES COMUNITARIAS, A TRAVES DE CORREO ELECTRONICO, REDES SOCIALES, PAGINA WEB MUNICIPAL U OTROS UTILIZADOS POR EL MUNICIPIO.</b>



## **2.- SERVICIOS REALIZADOS: CONSULTAS Y RESPUESTAS ATENDIDAS EN REDES SOCIALES**

### **REFERENCIA:**

RESPUESTA VIA CHAT FACEBOOK MESSENGER MUNICIPAL DE CONSULTA RECIBIDA POR "NANCY IVONNE CHACANO MORALES" DE FECHA 17-04-2024:



**Nancy Ivonne Chacano Morales**

Asignar conversación ▼



17 abr 2024, 10:18am



Que día hacen los consejos???,y a qué hora????

¡Hola! Gracias por ponerte en contacto con nosotros. Hemos recibido tu mensaje y agradecemos tu interés.

10:13am

Hola buenos días.  
Pido disculpas por la demora.  
Las sesiones del concejo municipal son, todos los martes a contar del segundo martes de cada mes hasta fin de mes.  
La hora de inicio, es a las 10am. Hora de termino, eso varía por cada sesión.  
Son a sesión abierta en el teatro municipal. Y también se puede ver online via Facebook.



Responde en Messenger...





**REFERENCIA:**

RESPUESTA VIA CHAT FACEBOOK MESSENGER MUNICIPAL DE CONSULTA RECIBIDA POR "ARE ALE" DE FECHA 18-04-2024:



**Are Ale**

Asignar conversación ▼



Jue, 8:26 am



Buen día cómo está? tiene el número del Departamento de tránsito por favor

¡Hola! Gracias por ponerte en contacto con nosotros. Hemos recibido tu mensaje y agradecemos tu interés.

10:00 am

Hola buenos días.  
Pido disculpas por la demora.  
El número directo de tránsito es 71-2404535, ahí podrá resolver sus dudas.



Responde en Messenger...





**REFERENCIA:**

RESPUESTA VIA CHAT FACEBOOK MESSENGER MUNICIPAL DE CONSULTA RECIBIDA POR "JUAN ANTONIO" DE FECHA 23-04-2024:



**Juan Antonio**

Asignar conversación ▼



Mar, 5:03 pm



Hola buen día , existe algún correo de la municipalidad para enviar currículum para algún trabajo soy de aquí de Villa Alegre 😊

¡Hola! Gracias por ponerte en contacto con nosotros. Hemos recibido tu mensaje y agradecemos tu interés.

9:55 am

Hola buenos días.  
El correo de contacto es [omil@villalegre.cl](mailto:omil@villalegre.cl)



Responde en Messenger...





**REFERENCIA:**

RESPUESTA VIA CHAT FACEBOOK MESSENGER MUNICIPAL DE CONSULTA RECIBIDA POR "LORETO ALBORNOZ" DE FECHA 24-04-2024:

The screenshot shows a chat interface with the following elements:

- Header:** Profile picture of Loreto Albornoz, name "Loreto Albornoz", and "Asignar conversación" with a dropdown arrow. Action icons include a warning sign, trash, star, envelope, exclamation mark, and checkmark.
- Timestamp:** "10:24 am" centered above the messages.
- Message 1 (User):** "Hola, buenos días. Me podrían facilitar un contacto de OMIL por favor"
- Message 2 (Municipality):** "¡Hola! Gracias por ponerte en contacto con nosotros. Hemos recibido tu mensaje y agradecemos tu interés."
- Message 3 (Municipality):** "Hola buenos días. El teléfono directo de Omil es: 71-2404496"
- Message 4 (User):** "Muchas gracias"
- Input Area:** "Responde en Messenger..." with icons for attachments, voice recording, emojis, and reactions.



**REFERENCIA:**

RESPUESTA VIA CHAT FACEBOOK MESSENGER MUNICIPAL DE CONSULTA RECIBIDA POR "PILAR SAEZ" DE FECHA 24-04-2024:



**Pilar Saez**

Asignar conversación ▼



9:21 am



buenos días consulta que tengo q hacer para. ponerle las. vacunas a mi gatita

¡Hola! Gracias por ponerte en contacto con nosotros. Hemos recibido tu mensaje y agradecemos tu interés.

Hola, buenas.  
Debe pedir hora al siguiente número: 958458957. Y ahí le darán las indicaciones correspondientes

Buenos días\*



Muchas gracias



Responde en Messenger...







REFERENCIA:

RESPUESTA DE PUBLICACION RED SOCIAL FACEBOOK MUNICIPAL DE "SESION EXTRAORDINARIA N° 32 DEL CONCEJO MUNICIPAL FECHA 08 DE ABRIL DE 2024" REALIZADA POR "MARIELA SILVA" EL DIA 08-04-2024.



Marianela Silva   · Seguir  
Necesito ver y escuchar el concejo.por favor

2 sem Me gusta Responder Ocultar



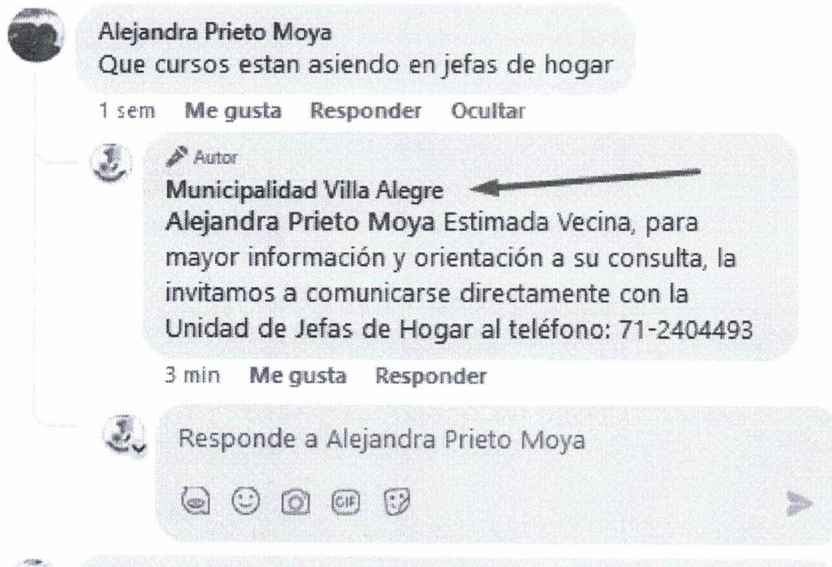
**Municipalidad Villa Alegre** ←  
**Marianela Silva** Estimada Vecina, las sesiones del Concejo Municipal son todos los días martes a contar del segundo martes de cada mes hasta fin de mes.  
La hora de inicio, es a las 10am. y la hora de término varía dependiendo cada sesión.  
Las sesiones son públicas abiertas en el Teatro Municipal, además de poder visualizarlas online a través de Facebook o en [www.villalegre.cl](http://www.villalegre.cl)

1 Me Responder Comentar por Editar



**REFERENCIA:**

RESPUESTA DE PUBLICACION RED SOCIAL FACEBOOK MUNICIPAL DE "PROGRAMAS APROBADOS EN CONCEJO MUNICIPAL 16-04-2024" REALIZADA POR "ALEJANDRA PRIETO MOYA" EL DIA 16-04-2024:



FECHA INFORME	FIRMA
ABRIL 2024	DANIEL ANDRES PEREZ BURGOA 13.472.030-1 