

## **Informe trabajos realizados diciembre 2023**

### **Semana del 27 de noviembre al 01 de diciembre**

Se da solución a través de GTD para el error al crear ingresos en Tesorería.

Se hace reunión con la señora Betzabe y ejecutiva de Mundo para aclarar problema con la facturación de los servicios de internet.

Todavía se tramita solución con GTD y CAS Chile para habilitar informes trimestrales par JPL.

Se hace extensión de cable de red para Control, para habilitar puesto de trabajo a un practicante.

Durante las 12hrs y las 14hrs del miércoles 30 de noviembre, se generó corte de luz en el sector de la entrada de la municipalidad, dejando sin luz al servicio de internet.

Se crean nuevos horarios de trabajo para el reloj control, creando un horario por cada departamento y que sea de acuerdo con la función de cada funcionario.

Se solicita información a Mundo, para crear documento u orden de compra, de los servicios de internet para las sucursales de, Depto. de la Niñez, Deporte, Salud, Municipalidad y Colegio Estación Villa Alegre.

### **Semana del 04 al 07 de diciembre**

Se asignan nuevos horarios al sistema de marcación, puesto que los que había, estaban muy desordenados. Los nuevos horarios se crearon en base a los funcionarios que trabajan en un turno fijo, a diferencia de los choferes, que poseen un turno variable.

Se da una solución al problema con el sistema de JPL y ahora se tramita una capacitación para su uso.

Se ayuda a funcionaria de tránsito para ver un problema con el pago de unas multas.

### **Semana del 11 al 15 de diciembre**

Se reemplaza a Pablo en consejo municipal (12-12-2023)

Se envía correo a Rodrigo Pavez para solucionar problema en Tesorería

Se reemplaza a Pablo en consejo extraordinario por presupuesto 2024. (13-12-2024)

Se realiza mantenimiento físico del equipo de Claudia Berrios, tapado en tierra.

Se hace revisión de la conexión a internet de las cámaras de seguridad de estación Villa Alegre. Se quita la corriente y se reestablece la conexión a internet.

Se solicita a Mundo, configurar los dos equipos Mikrotik (Estacion Villa Alegre y Municipalidad) para que uno se reinicie todos los días a las 08:00am y el otro se reinicie a las 07:58am, para así evitar problemas.

Se realiza recorrido con especialistas de Entel, para ver la distribución de los nuevos teléfonos IP

**Semana del 18 al 22 de diciembre**

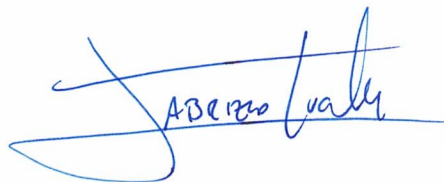
Se resuelve problema en sistema de finanzas con la ayuda de CAS Chile.

Se participa en capacitación de permisos de circulación de tránsito.

Se ayuda a la señora Marina a subir unos archivos para transparencia.

Se entregan ordene de compra para los servicios de internet y el servicio de correo electrónico.

Se realizan diversas ayudas a los funcionarios para solucionar problemas en sus trabajos habituales, desde problemas de impresión, Word, Excel, fallas en sistemas del gobierno, conexión de internet, entre otras cosas.



Fabrizio Luci Olmi

16.475.619-K

Técnico en Plataformas Informáticas